

POLITICHE PER LA QUALITÀ

La politica di ACM S.r.l. è di condurre le proprie attività in maniera eco-compatibile, nel rispetto delle esigenze ambientali ed economiche nella comunità nella quale opera.

L'impresa è sensibile e attenta al rispetto dell'ambiente, incoraggia alla responsabilità ciascun dipendente ed assicura che vengano realizzati programmi di addestramento del personale allo scopo di contribuire al miglioramento dei risultati del settore.

È pertanto politica dell'impresa:

- gestire le attività aziendali con l'obiettivo di prevenire incidenti indirizzando tale scopo alla conduzione e manutenzione dei propri mezzi e delle proprie attrezzature, facendo fronte con rapidità ed efficacia ad incidenti che potessero verificarsi nel corso delle varie operazioni, coinvolgendo tutti i dipendenti;
- tenere conto degli effetti di tossicità, in maniera appropriata nell'utilizzo di prodotti e processi di lavorazione;
- effettuare approfondite analisi e valutazioni delle operazioni aziendali per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica.

Pertanto la politica in materia di sicurezza è di condurre le proprie attività operative nella salvaguardia della salute e sicurezza del personale proprio e di terzi e di continuare nello sforzo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali con azioni di coinvolgimento attivo di ogni dipendente.

L'impresa si impegna a stimolare i propri dipendenti circa l'importanza e la responsabilità del loro ruolo nel campo della sicurezza.

Gli obiettivi misurabili per ciò che riguarda la politica della sicurezza sono:

- andamento del fenomeno infortunistico;
- analisi dei rapporti di visite ispettive interne e da parte degli enti preposti;
- andamento delle malattie professionali.

La politica in materia di alcool e droga è quella mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti.

La nostra organizzazione riconosce che abuso o uso improprio di alcool, droghe e altre sostanze consimili da parte dei dipendenti condiziona negativamente il loro dovere e può avere conseguenze dannose per loro stessi, sulla sicurezza, efficienza e produttività degli altri dipendenti dell'azienda.

L'uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di droghe illecite, o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nei locali dell'azienda, è severamente proibito e costituisce base per una adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.

Coloro che ritengano di essere dipendenti dalle sopra citate sostanze sono invitati a cercare consiglio medico e a seguire un trattamento terapeutico appropriato senza indugio e prima che il loro stato

possa influire negativamente sulla loro capacità lavorativa e risultare di pericolo; incolumità propria, dei colleghi di lavoro o terzi, nonché della sicurezza dei mezzi.

La politica dell'impresa su questi aspetti è pertanto:

- riconoscere la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile;
- rendere disponibile il medico competente dell'azienda agli interessati che, su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, ritengano di consultarlo per qualsiasi informazione ed anche per una fattiva collaborazione ai fini di più efficace recupero;
- proibire che durante l'attività lavorativa vi sia l'assunzione di bevande alcoliche, droghe e sostanze consimili; *(qualora si accertasse che un dipendente si trovi in stato di dipendenza a sostanze alcoliche o stupefacenti sarà immediatamente allontanato dai luoghi di lavoro ed indirizzato verso le opportune strutture terapeutiche).*

L'impresa si impegna a considerare tutti i consigli mirati al suo continuo miglioramento e pertanto:

- eseguire i lavori nei tempi contrattualmente concordati;
- far fronte con tempestività alle modifiche richieste dai Clienti;
- attivare azioni di miglioramento organizzativo, di soddisfazione delle esigenze di riconoscimento delle qualità professionali interne, innovazione organizzativa delle funzioni e dei ruoli del personale;
- fornire addestramento del personale rivolto al continuo miglioramento e ampliamento del servizio e degli sviluppi della qualità richiesta;
- mirare ad una costante innovazione dei macchinari ed attrezzature anche in ottica "sicurezza sul lavoro";
- investire in risorse e mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissi;
- monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso gli "Audit interni" programmati ed eseguiti durante l'anno da personale qualificato;
- sostituire e provvedere alla manutenzione periodica/programmata degli automezzi;
- eseguire un monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

Binasco, 27/04/2018

LA DIREZIONE GENERALE